

¿Qué es la telemática?

El impacto de la telemática sobre la difusión de la información y los intercambios culturales fue el tema central que a mediados de septiembre pasado congregó a cerca de 300 especialistas del mundo entero en Estrasburgo, Francia.

La reunión, convocada por la sección francesa del Instituto Internacional de Comunicaciones (IIC), tuvo como deliberantes a los directores de redes terrestres y espaciales de telecomunicaciones, de radio y televisión, universitarios, realizadores, autores, juristas, etc.

Los expertos estudiaron los cambios introducidos por la evolución de las técnicas electrónicas entre las cuales la telemática concitó la mayor atención.

Sin embargo, mientras para un pequeño grupo de entendidos es algo natural discutir sobre esta novísima tecnología al servicio de millones de usuarios, no sería aventurado afirmar que pocos conocen exactamente la importancia y significado de la misma.

Una visión del futuro.

Como en el caso de cualquier tecnología nueva, las discusiones sobre informática y telemática tienden a confundirse en la maraña de

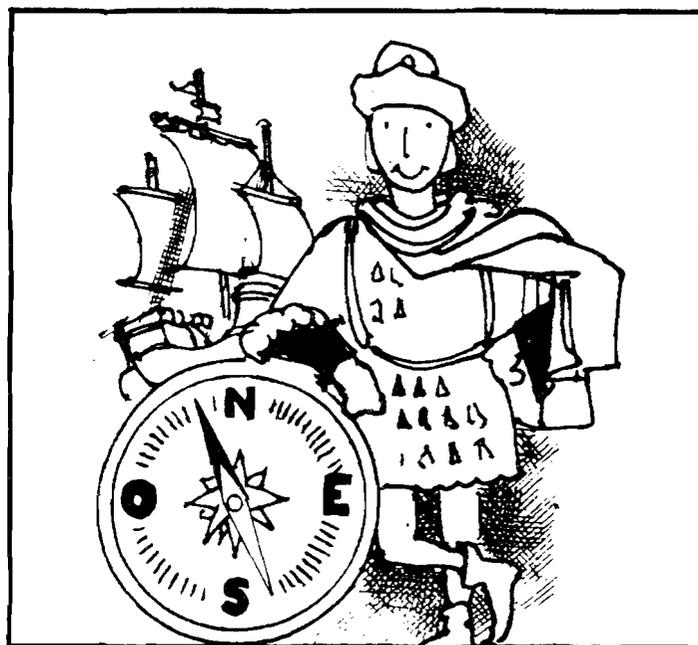
términos que a veces se relacionan y otras son competitivos.

No obstante, podemos decir que la telemática se refiere a la interposición de dos terminologías:

- el procesamiento de datos mediante computadoras con una vasta capacidad de almacenamiento de información instantánea y que tiene acceso múltiple para varios usuarios.
- telecomunicaciones, sea por vía telefónica, transmisiones o cable.

El "videotext" por ejemplo, es una variable de la telemática, transmitiendo información computerizada para ser transmitida en una pantalla de televisión. Existen dos formas del "videotext": la transmisión **one way** (un sentido) "videotext teletext" y la "two-way" (dos vías) o inter-activa, "videotext view data".

La información del teletext es transmitida continuamente en un canal de TV en un ciclo rápido y cerrado. Con un equipo de TV especialmente modificado, el usuario puede "grabar" una página con información en una pantalla mientras ésta viene en el ciclo y se proyecta instantáneamente.



El "view data" ofrece más información porque es interactivo. Con un pequeño patrón clave y un catálogo de códigos, el usuario puede "ingresar" en la computadora y obtener información específica. Algunos sistemas "viewdata" tienen capacidades interactivas múltiples que permiten al usuario colocar la información dentro de la computadora; p. ej: en Francia ya es posible desde un sitio cualquiera ordenar las mercaderías a determinado supermercado y abonar el importe desde la misma terminal del viewdata, digitando la cuenta bancaria.

En pocos años más la misma operación de "viewdata" podrá efectuarse con una calculadora de bolsillo. En los Estados Unidos, varios animadores de televisión han perdido sus empleos debido a que miles de televidentes ya pueden dar su opinión sobre la calidad del programa y los avisos publicitarios desde una terminal instalada en sus hogares (two-way televisión).

Una visión del futuro

Según G. Thompson, del Instituto Canadiense de Investigación de Políticas Públicas, los microcircuitos de la década del '70 y '80 tendrán un efecto extraordinario sobre la sociedad. La década que se inicia traerá dispositivos portátiles que propiciará señales de video, audio y datos al alcance de todos. Solamente en el campo de la imagen, el video-cassette, el video-disco y el cable-difusión competirán con las señales provenientes de los satélites. Estas señales serán de naturaleza digital, inclusive las señales de audio

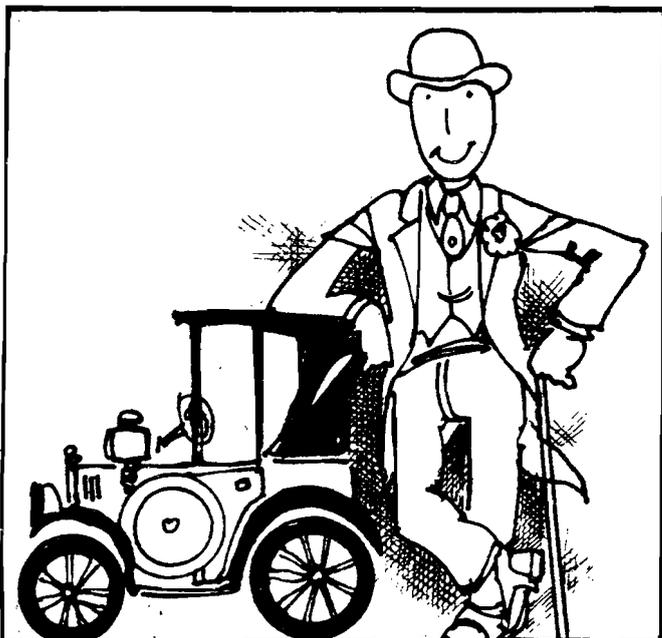
y alta fidelidad. Hacia 1990, la tela plana desencadenará una revolución solamente comparable a la del transistor en relación a la válvula termoiónica. La tela plana, es decir la televisión sin tubo. . . .

Los aumentos del costo del papel y el aumento del volumen de las informaciones necesarias para el gran público prevén también la llegada de las listas telefónicas electrónicas a través de la utilización de terminales.

Más que futurología, la telemática de hoy y sus promesas pueden ser consideradas una realidad presente. Y junto al vértigo de las innovaciones tecnológicas, marchan los negocios, no menos alucinantes.

Así, el facturamiento global de las industrias de minis y microcomputadoras fue en 1979 de US\$ 4.7 billones de dólares. La tasa de crecimiento anual de facturamiento en el sector es del 30 al 35 por ciento; en cuanto a la denominada gran informática, la tasa es menor, aproximadamente del 15 por ciento.

En el mercado total de computadoras de todos los calibres, la IBM marcha a la cabeza entre las empresas que más facturan. En 1979 llegó a los 22.9 billones de dólares, con un crecimiento del 8.5 por ciento anual en relación al año anterior. En seguida está Sperry Rand (4.6. billones), Honeywell (4.2. billones), NCR (3 billones), Burroughs (2.8. billones) y Control Data (2.3. billones).



ESTUDIOS ACTUALES SOBRE TELE-
MÁTICARichard Cole

CANADA

Richard Larratt: está analizando las preferencias del consumidor para comunicaciones visuales o auditivas con máquinas; por otra parte, sus estudios de las compras por TV están causando un impacto social de insospechables repercusiones. (Richard Larratt Associates RRI, Demonesville, Ontario KOKIWO).

FRANCIA

Bruno Lefevre: en su libro **Audiovisual y Telemática en la ciudad (La Documentation Francaise, Paris, 1979)**, explora el impacto de las nuevas tecnologías de información en el estilo de vida urbana y en particular en el transporte inter e intra-urbano, la organización y localización del trabajo y la reubicación de los espacios rurales y urbanos para resolver el problema del espacio. (Etude et Planification des Communications, 16 rue Chandon-Lagache, 75016, París).

Dominique Wotton: elaboró con Jean Louis Lepigeon un muestreo de la prensa en todo el mundo con el nuevo significado de las novedades electrónicas en la impresión de las noticias (STS, 87 Bvd. St. Michel 75005, París). **L'Information Demain: De la Press Ecrite aux Nouveaux Media** (París, La Documentation Francaise, 1979).

ESTADOS UNIDOS

Organización de la Investigación de Planes y Políticas Públicas: John L. King y K. Kraemer han publicado "Los efectos de los sistemas computerizados sobre los ciu-

dadanos en la sociedad norteamericana" en la revista *Información Privada* y "Un estudio internacional comparativo de las políticas de computación y sus efectos en las ciudades". (Universidad de California, Irvine, CA 92717. Director: Kenneth L. Kraemer, quien investiga los efectos sociales y organizativos de la tecnología de información junto a James N. Danziger, Rob Kling y William H. Dutton (The Annenberg School, University of South California, Los Angeles CA 90007).

Dan Schiller: está redactando "Telemática y gobierno" (Norwood, N.J.: Ablex Pub. Corp. 1982) en la contribución del gobierno de los Estados Unidos a la computerización de la sociedad americana y mundial. (Univ. de Temple, Phil. PA., 19122).

John Wicklein: "La pesadilla electrónica: las nuevas comunicaciones y la libertad" (N.Y. Viking Press, julio de 1981); los potenciales peligros para la libertad personal y la privacidad en las nuevas tecnologías. Sugiere una nueva política de información para los Estados Unidos Corporación para transmisiones Pub. 1111 16 th. NW. Washington DC. 20008).

ALEMANIA

Edmund Högbe: ha publicado **Peligros y oportunidades de los Medios de Comunicación Digitales**. Nuevas informaciones sobre tecnologías de Comunicación desde una perspectiva social y política: De las comunicaciones dominadas a las alternativas de la América Latina, México DF., ILET, 1980. El tópico de investigación es la implicancia de las introducciones masivas de las computadoras y las tecnologías básicas de información en computadoras del Tercer Mundo. (Oeldorf, D-5067, Kurten).

Klaus Lenk: se interesa en la estructuración de políticas de información científico-técnica y sus implicaciones sociales así también como en políticas de tecnología de información. Ha editado **Derechos de Información y Políticas de Comunicación** (Darmstadt: Toeche-Mittler, 1976).

GRAN BRETAÑA

Planificación y Estudios de Comunicación Limitada: desarrolla un amplio campo de estudios, investigaciones y consultorías. Ejemplos: para el Departamento de Medio Ambiente del Reino Unido buscaron el modo de mejorar los servicios de información en el área interna de Londres y otro proyecto reciente propuesto por la Comisión de Igualdad de Oportunidades investigó el impacto del trabajo de la mujer en la tecnología de la oficina de información. (21 Gt. Titchfield St., London W1B7FD). Director: Barry Stapley, Director de Estudios de Aplicaciones, Roger Pye).

Kevin Robins: estudia el impacto de la tecnología de información en los períodos de ocio y la vida cotidiana; una crítica del concepto de "información" y la tecnología de información y futurismo. Conjuntamente con Frank Webster está publicando **Determinación Tecnológica o Desmitificación** en la publicación trimestral *Nuevas Universidades* y ha publicado además **La Información es una Relación Social**, en la revista *Intermedia* (julio 1980). Departamento de Idiomas y Cultura, Politécnica de Sunderland. Sunderland SR1 3SD). ●

