

# centro de documentación

## Pasos iniciales en firme y notables perspectivas

El primer paso: la creación del Centro Regional de Documentación sobre investigaciones de la comunicación colectiva.

El segundo, el funcionamiento de un Banco de Datos para disponer a nivel mundial de la información básica sobre esa materia.

La UNESCO, luego de varias reuniones internacionales de expertos y para alcanzar las metas que se había propuesto en ese campo, consideró conveniente la formación de tales Centros de Documentación y luego del "Banco de Información".

"Centro" y "Banco" fueron concebidos con capacidad para recuperar y diseminar mecánicamente, mediante el uso de computadores, los materiales disponibles en el área de operación de cada uno de los Centros Regionales de Información y establecer simultáneamente un sistema de intercambio entre todos ellos, para dispo-

ner a nivel mundial, de la información inherente a la comunicación colectiva.

CIESPAL, por su parte, había iniciado —con los auspicios de la UNESCO— un servicio de fichas bibliográficas para las Universidades Latinoamericanas y para los profesionales e investigadores, tuvo vivo interés en la creación de esos Centros, ya que una de las tres áreas básicas de su operación es la documentación.

Ya en los primeros once años de vida CIESPAL había desplegado actividad para recoger todo tipo de documentación e informaciones sobre los sistemas vigentes, especialmente de aquellos que devienen de la conjunción de los factores que interesan en el proceso de la comunicación.

Desde 1963, CIESPAL dedicó también sus esfuerzos a la investigación, realizando, además, una amplia difusión de su metodología. Preparó per-

sonal y consiguió que las Escuelas de Periodismo incluyan en sus programas las materias de investigación.

Bajo esas circunstancias, CIESPAL —mediante contrato con la UNESCO— inició los trabajos para dar forma al Centro de Documentación, como paso inicial hacia el anhelado Banco de Información.

Para su labor tuvo en cuenta que uno de los problemas básicos de los llamados “países del tercer mundo” es justamente la falta de investigaciones que revelan la realidad y naturaleza de los hechos y fenómenos y provoquen el desarrollo de la ciencia y la tecnológica es la que más se ahonda y la que más costo está alcanzando en los países latinoamericanos, que reciben la transferencia tecnológica, generalmente, por un alto pago y mediante la fortificación de los lazos de dependencia con los centros metropolitanos.

Los fondos que se destinan a investigación son minúsculos. Nadie puede darse el lujo de desperdiciarlos. Es necesario que esas tareas se cumplan bajo las mejores condiciones de provecho y los procesos de investigación sólo podrán cumplirse si hay un centro que recopile toda la información necesaria.

Aparte de consideraciones pragmáticas, CIESPAL considera de gran importancia la recopilación de información sobre la investigación de la comunicación colectiva, ya que constituye la formación de un acervo cultural trascendente.

### *PASOS CONCRETOS*

CIESPAL emprendió varias acciones simultáneas para desarrollar el Plan Piloto del Centro de Documen-

tación. Estas acciones comprendían las siguientes tareas:

—Recolección de documentos sobre investigaciones de la comunicación colectiva, en idiomas castellano y portugués (el Centro es para Latinoamérica, España y Portugal);

—Elaboración de un proyecto de clasificación de la comunicación colectiva para que sea incluida en la Clasificación Decimal Universal;

—Elaboración de extractos y selección de los primeros grupos de descriptores;

—Publicación y difusión de los materiales;

—Contactos con Centros de Documentación interesados en la materia e intercambio con los de otras áreas;

—Diseño de la labor que deberá ejecutar CIESPAL para desarrollar el proyecto en el futuro.

Trimestralmente se han presentado informes a la UNESCO, dando a conocer los progresos, los obstáculos y las posibilidades.

### *CADENA DE CALABORADORES*

Desde la iniciación del programa de documentación, en octubre de 1970, hasta octubre de 1972, CIESPAL se dirigió a un total de 112 bibliotecas y centros de investigación y estudio, que podrían disponer de trabajos de investigación sobre la comunicación colectiva, así como a 103 escuelas de periodismo, 49 investigadores y 23 ex-becarios, con el propósito de recuperar material sobre investigación de la comunicación y crear la red de usuarios.

También aprovechó la realización de cursos internacionales, así como

la presencia de sus funcionarios en varias reuniones y seminarios fuera del Ecuador, para difundir las actividades del Centro de Documentación y comprometer su colaboración en este programa.

La respuesta no fue totalmente satisfactoria. La situación se explica por cuanto la producción de investigaciones en el campo de la comunicación colectiva es todavía a escasa en Latinoamérica, con excepción de la relacionada con programas de extensión rural e investigaciones para difundir innovaciones en el campo, materias sobre las cuales se ha recopilado una cantidad apreciable de material.

### *RECOPIACION Y ALMACENAMIENTO*

Durante 1972, CIESPAL se preocupó de recuperar las investigaciones de comunicación preparadas en español, mediante la cooperación de colaboradores y por adquisiciones directas. El aporte de colaboradores fue muy limitado. Por ello, la mayor parte de las adquisiciones han sido directas, es decir por compras de CIESPAL a las editoriales.

En el transcurso de ese año se recopilaron 23 libros, 40 folletos, 110 artículos y 28 documentos no publicados, que se encuentran, especialmente, en forma de tesis de grado y, por consiguiente, pertenecen al área gris.

Los documentos de investigaciones de la documentación han sido clasificados, con determinación de la materia, autores, países, fuentes de procedencia, entidad auspiciadora de la investigación, etc, es decir manteniendo el mismo método de almacenamiento que utilizaba CIESPAL desde años anteriores. Para el almacena-

miento se emplean dos sistemas de clasificación: el "Dewey", ya tradicional en la Institución y, además, a modo de experimento, el nuevo Proyecto de clasificación que fuera propuesto por CIESPAL al FID.

Uno de los aspectos más importantes del programa de documentación es la elaboración de resúmenes, que servirán como materia prima para el funcionamiento completo del Centro de Documentación.

### *DEPOSITO DE DOCUMENTOS*

Los documentos recopilados por el Centro de Documentación de CIESPAL se encuentran almacenados en la Biblioteca de la Institución. Se han preparado varias listas bibliográficas, que servirán para realizar el intercambio que fuera acordado con otros centros de documentación.

Las listas bibliográficas y los resúmenes se difunden también entre escuelas de periodismo e instituciones de estudio que pudieran estar interesados en investigación de la comunicación colectiva.

### *USO DE COMPUTADORES*

El trabajo de CIESPAL en la primera etapa del desarrollo del Programa de Documentación se orienta a preparar el material necesario para almacenar y recuperar a base de computadores.

Por este motivo, aunque aún no se dispone de la lista de palabras claves, el vocabulario de los resúmenes se ha controlado en función de la lista preparada por CIESPAL y se han añadido algunas palabras.

Esta labor previa facilitará la definitiva, cuando se disponga del Thesau-

rus de la UNESCO. Será, entonces, menos problemática la conversión de los resúmenes de acuerdo a las nuevas palabras.

## PROYECTO DE CLASIFICACION

En varias oportunidades y para ejecutar proyectos específicos, CIESPAL encontró que había necesidad de que se estableciera un sistema de clasificación de las ciencias y las técnicas de la comunicación colectiva.

Al principio de su gestión, cuando no contaba sino con una pequeña biblioteca y escasa documentación, utilizó una simple clasificación topográfica. Pero poco después la fundación "Ford" aportó para que CIESPAL organizara y estableciera una biblioteca especializada en comunicación

colectiva. Fue entonces cuando se hizo más evidente la necesidad de contar con una clasificación apropiada para libros, revistas y documentos. Pero obviamente era necesaria una clasificación que pudiera agrupar sistemáticamente, bajo un denominador común, a todos los materiales de ciencias y técnicas de la comunicación colectiva.

La Clasificación Decimal Universal —CDU— no ha desarrollado específicamente la parte correspondiente a la Comunicación Colectiva. CIESPAL preparó todo el proyecto de clasificación, con el objetivo básico de centralizar lo relacionado con ese campo y lo hizo de tal modo que la numeración del CDU fuera aplicable en su totalidad a la clasificación propuesta.